

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Сервиса и туризма
2.	Направление подготовки	43.03.01 Сервис
3.	Направленность (профиль)	Сервис индустрии гостеприимства и общественного питания
4.	Дисциплина	Курортология
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

**I. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных и практических занятий**

**1.1 Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Дисциплина «Курортология» раскрывает наиболее востребованную в обществе деятельность – оздоровление и реабилитация человека. Оценка ресурсов, обеспечивающих курортные услуги, требует страноведческих знаний, а также политики государства в направлении обеспечения качества жизни населения. Для решения задач по формированию компетенций в структуре курса предусмотрены различные виды образовательной деятельности: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, в том числе, интерактивные занятия.

Работа с лекционным материалом – это работа с записями.

Материал лекций является алгоритмом поиска информации на заданную тему, ориентирует в проблемах и ресурсах информационных систем. Материалы лекции необходимо использовать для подготовки к практическим занятиям. В ходе лекции следует внимательно относиться к тем моментам, где преподаватель указывает на основные и дополнительные источники информации: следует четко записывать данные источника, оставлять место для дополнительных комментариев, а также для того, чтобы записать аналогичный источник информации, раскрывающий данный пункт темы. В качестве дополнительной работы следует применять метод формализации записей, то есть на свободном месте создавать схемы, зафиксированного материала. Новые термины, понятия, определения следует выделять, добиваться глубокого запоминания формулировок, а также мысленно выстраивать логику связей между терминами и определениями различных модулей.

**1.2 Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Практические занятия посвящены изучению наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

В ходе подготовки к семинарским (практическим) занятиям следует изучить основную и дополнительную литературу, учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы.

Рекомендуется подготовить свой конспект ответов по рассматриваемой тематике, подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие. Следует продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной практикой. Список рекомендованной литературы следует дополнить современными источниками, в том числе аналитикой по реализованным проектам в креативных индустриях, культурных мероприятий.

### **1.3. Методические рекомендации по подготовке презентации**

Алгоритм создания презентации:

- 1 этап – определение цели презентации
- 2 этап – подробное раскрытие информации,
- 3 этап – основные тезисы, выводы.

Следует использовать 7-12 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный. Предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;

- на втором слайде необходимо разместить ключевые вопросы, представленные в презентации

- оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

#### **Требования к оформлению и представлению презентации:**

1. Тщательно структурированная информация.
2. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
3. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
4. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
5. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
6. Графика должна органично дополнять текст.
7. Выступление с презентацией длится не более 10 минут;

### **1.4 Методические рекомендации по решению кейс-заданий**

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) представляет собой неигровой имитационный метод активного обучения, где ключевым методом является проблемно-ситуационный анализ, который представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую в качестве задачи для анализа и поиска решения. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практике работы организации (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию).

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов. Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Применение кейсов может быть предложено для самостоятельной работы, коллективного обсуждения, а также для оценочных задач в индивидуальной работе со студентами.

### **1.5 Методические указания к выполнению терминологического диктанта**

Терминологический диктант предполагает проверку понимания ключевых терминов по дисциплине, может быть проведен как самостоятельное контрольное мероприятие или быть включенным в собеседование со студентом. Проведение диктанта предполагает, что студент умеет раскрывать содержание термина или по развернутому определению записывать термин (понятие) в чек-лист. Терминологический диктант проводится как подготовка к тестовым заданиям. Для подготовки к диктанту можно использовать следующие формы работы:

- работа с конспектом лекций;
- составление глоссария по темам;
- составление мемокарты понятия, где используется несколько терминов.

### **1.6 Методические указания к выполнению тестовых заданий**

Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые необходимо дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

Вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей, в этом случае необходимо найти ответ, который является верным по существу, обобщает какое-либо понятие, раскрывает процесс и т.п.

Тестовые задания сгруппированы по темам учебной дисциплины.

Количество тестовых вопросов/заданий по каждой теме определено так, чтобы быть достаточным для оценки знаний по всему пройденному материалу.

### **1.7 Работа с дополнительной литературой и другими источниками информации**

Эта работа отражает специфику дисциплины, где в базовых основаниях в большей мере лежат электронные ресурсы, оцифрованные учебные материалы. Это повышает требования к умению работать с большими объемами данных, агрегировать знания из различных источников, самостоятельно выстраивать логику освоения нового материала, в том числе дополнительного характера. Рекомендуется использовать источники информации официального характера, открытые ресурсы исследовательских и проектных университетов, веб-порталы бизнес-ассоциаций и образовательных площадок. Вместе с тем для освоения курса целесообразно проводить мониторинг социальных медиаресурсов, которые имеют группы по изучаемой теме.

Оценка эффективности самостоятельной работы проводится в ходе аудиторных занятий, путем использования контрольных вопросов и тестовых материалов, связанных с темами, нераскрытыми в лекции. Также на основании знаний, полученных индивидуально, студентам предлагается принять участие в научно-практических конференциях, неделе науки и др.

Для формирования компетенций и углубленного изучения вопросов следует составлять схемы, алгоритмы и таблицы. Итоговый материал должен быть кратким, содержать примеры, географические названия, профессиональные термины.

### **1.8. Методические рекомендации по подготовке доклада**

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

### **1.9. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета**

**Подготовка к зачету** предполагает последовательную активность в освоении материалов курса, участие в практических занятиях, выполнение заданий для самостоятельной работы. В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к учебно-методическим материалам и закрепляют промежуточные знания. На зачет выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр.

Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету студентам целесообразно использовать материалы лекций, основную и дополнительную литературу.

Зачет проводится в устной форме по билетам, которые утверждаются на заседании кафедры и включают в себя два вопроса. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения студентов накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

Преподавателю предоставляется право задавать студентам вопросы в рамках билета, а также, помимо теоретических вопросов, предлагать задачи практико-ориентированной направленности по программе данного курса.

На подготовку к ответу на билет на зачете отводится 20 минут.

Результат зачета выражается оценками «зачтено», «незачтено».

При явке на зачет студенты обязаны иметь при себе зачетную книжку, которую они предъявляют преподавателю в начале зачета, а также письменные принадлежности. За нарушение дисциплины и порядка студенты могут быть удалены с зачета.

## **II. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Практическое занятие 1. История курортного дела и перспективы его развития (4 часа).**

**План:**

**Часть 1. Вопросы для коллективного обсуждения**

1. Здоровье населения как социальная, экономическая и политическая ценность.
2. Основные науки, изучающие здоровье населения.

3. Биосоциальные аспекты здоровья и болезни человека и общества.
4. Системный подход в определении курортологии как науки.

**Часть 2. Круглый стол** – обсуждение докладов по истории формирования курортологии как самостоятельной науки и социальной практики.

**Литература:** [1]

**Вопросы для самоконтроля**

1. Какая связь между понятиями «курортология» и «рекреалогия»?
2. Почему о здоровье человека говорят как о биосоциальном феномене?
3. Какие факторы определяют экономическую ценность здоровья?

**Задание для самостоятельной работы**

Подготовить доклад о развитии медицины и курортологии в период до XX века.

Презентация.

**Практическое занятие 2. Основные технологии восстановительной медицины и курортологии (4 часа)**

**Часть 1. Вопросы для коллективного обсуждения:**

1. Многообразие природных и искусственных лечебных факторов, средств оздоровления человека.
2. Сущность и диапазон санаторно-курортного лечения.
3. Климатотерапия.
4. Минеральные воды и грязи (пелоиды), бальнеология.
5. Талассотерапия.
6. SPA-терапия.
7. Терренкур, дозированные физические нагрузки.
8. Лечение и реабилитация с помощью тренажеров (аппаратная физиотерапия).

**Часть 2. Кейс «Применение БАД в современном обществе»**

В ходе занятия проводится обсуждение темы биоактивных добавок, противоречий в их применении, роли в поддержании здоровья.

**Литература:** [1; 2]

**Задание для самостоятельной работы**

Подготовить презентацию «Типология курортов».

**Практическое занятие 3. Государственная политика в курортном деле (4 часа)**

**План:**

**Часть 1. Вопросы для коллективного обсуждения**

1. Цели и задачи государственной политики в области оздоровления населения, реабилитации больных.
2. Функции государства в курортной сфере.
3. Обязательства государства и проблемы социальных гарантий в области санаторно-курортного обеспечения.
4. Нормативно-правовое обеспечение санаторно-курортного обслуживания в России.
5. Основные категории лиц, включенные в систему санаторно-курортного обеспечения государства.

**Часть 2. Кейс «Региональная политика в развитии курортных территорий»**

В ходе занятия проводится обсуждение программных мероприятий и тематических событий региона, направленных на развитие курортного дела и охрану природных территорий курортного комплекса.

**Литература:** [1]

**Вопросы для самоконтроля**

1. Что такое проектный программный подход в развитии курортного дела?
2. Какие государственные структуры активно работают в сфере курортной политики и оздоровления граждан?
3. Почему растет число нормативных документов, регламентирующих жизнедеятельность курортных местностей

**Задание для самостоятельной работы**

1. Подготовить доклад о развитии медицины и курортологии в период до XX века.
2. Презентация.

**РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КУРОРТНОГО ДЕЛА**

**Практическое занятие 4. Специфика санаторно-курортных услуг (6 часов).**

**План:**

**Часть 1. Вопросы для коллективного обсуждения**

1. Перечень необходимых медицинских услуг и процедур санаториев и курортов (с учетом заболевания).
2. Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения взрослых, подростков и детей.
3. Специфика санаторно-курортного обслуживания больных туберкулезом.

**Часть 2. Вопросы для коллективного обсуждения**

1. Принципы организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
2. Отбор лиц, направляемых на санаторно-курортное лечение.
3. Отличия лечебных и общих оздоровительных процедур в системе услуг.
4. Дополнительные и немедицинские услуги санаторно-курортного характера.
5. Психологические и социальные аспекты в санаторно-курортном обслуживании.

**Часть 3. Интерактивное занятие - кейс «Качество курортного обслуживания»**

В ходе занятия проводится мониторинг документов и решений, обеспечивающих и повышающих качество курортного обслуживания. Студенты составляют таблицу, где определены факторы, мероприятия, система контроля качества в практике работы курортов.

**Литература:** [2]

**Вопросы для самоконтроля**

1. Какие детские санатории наиболее известны в России?
2. Какие ограничения в оказании услуг курорта необходимы?
3. Чем отличается оздоровительная и лечебная процедура?
4. Презентация
5. Доклад

**Задание для самостоятельной работы**

1. Подготовить доклад о развитии медицины и курортологии в период до XX века.
2. Презентация.

## **Практическое занятие 5. Инфраструктура санаторно-курортного комплекса (6 часов)**

### **План:**

#### **Часть 1. Вопросы для коллективного обсуждения:**

1. Структурно-функциональная модель санаторно-курортного комплекса.
2. Оснащение санаториев: гостинично-ресторанный комплекс, бассейны, сауны, тренажерные залы.
3. Медико-реабилитационный комплекс, диагностическое, лечебное и вспомогательное оборудование.
4. Проектирование и организация территории санаторно-курортного комплекса.
5. Оборудование пляжей.
6. Досугово-развлекательные элементы санаторно-курортного комплекса.
7. Требования к оборудованию санаторно-курортного комплекса, обслуживающих инвалидов.

#### **Часть 2. Интерактивное занятие - кейс «Организация тропы для терренкура» (в компьютерном классе).**

В ходе практикума студенты обсуждают и предлагают модель тропы для оздоровительной ходьбы.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что такое доступная среда в курортном деле?
2. Почему парковая зона санатория является элементом лечения?
3. Какие виды досуга рекомендуется сочетать с санаторно-курортным лечением?

#### **Литература: [2]**

#### **Задание для самостоятельной работы**

1. Подготовить доклад о развитии медицины и курортологии в период до XX века.
2. Презентация.